

POLÍTICAS Y CONDICIONES GARANTÍA BATERÍAS GS, SL, FT

COBERTURA Y PERIODO DE GARANTIA

T&T INGENIERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS INNOVADORAS. Garantiza sus BATERIAS FULIBATTERY u OTRAS MARCAS COMERCIALIZADAS por un periodo de **12 meses**, según fecha de factura, y deben ser radicadas en el lugar que se indique con un tiempo mínimo de 5 días de antelación (L – V) para dar trámite a solicitud dentro del mismo periodo estipulado de garantía.

El periodo de garantía está considerado en 12 meses para baterías, sin embargo, este periodo se reducirá a 6 meses como periodo máximo de garantía para baterías de descarga profunda las cuales sean aplicadas en ciclomotores.

Durante el tiempo de garantía T&T INGENIERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS INNOVADORAS atenderá la BATERIA FULIBATTERY o cualquier otra MARCAS COMERCIALIZADA, siempre que esté presente el equipo con serie, en perfectas condiciones al igual que su estructura física. Toda garantía será atendida y remitida a la ciudad de Bogotá D.C, acompañado de la copia de la factura y se cumplan las siguientes condiciones:

CONDICIONES DE GARANTÍA

T&T INGENIERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS INNOVADORAS da garantía contra defectos de fabricación y bajo condiciones normales de uso, limitando su responsabilidad a lo establecido en el presente documento y no tiene obligación alguna sobre los daños causados por el uso inadecuado del equipo.

En caso de detectarse que la batería presenta buen estado eléctrico y se evidencia que la batería está descargada, se procederá a su carga y a la entrega de la misma unidad.

EXCLUSIONES DE GARANTIA

La garantía NO Aplica:

1. Cuando las baterías estén infladas producto de ser sometidas a una sobrecorriente y/o sobre-voltaje.
2. Cuando el voltaje de celda sea inferior a 1.66VPC.
3. Cuando se encuentre deformada o con anomalías en su estado físico (golpeadas, rotas o sus bornes quemados).
4. Cuando se use la batería en un conjunto de baterías de referencias o marcas diferentes
(MALA CONFIGURACION DE BANCOS DE BATERIAS).
5. Cuando se ha sometido la batería a corto circuito entre sus bornes o terminales.
6. No se consideran dentro de los términos de garantía, los daños ocasionados por la mala utilización del producto y casos fortuitos como (terremotos, asonadas, robos, descargas atmosféricas, es decir todo lo que no tenga relación directa con el normal uso del equipo).
7. Cuando no se cuente con las instalaciones y condiciones ambientales para la preservación y buen estado de la batería (Temperatura, humedad, etc.).
8. Cuando se retire el sticker de la serie de la batería.
9. Cuando su aplicación sea diferente a las estipuladas para estas baterías.

10. Cuando se vence el tiempo de la garantía ofrecida por T&T INGENIERIA.
11. Cuando se utilicen dispositivos que no tengan desconexión por bajo voltaje según la ficha técnica de la batería.
12. Cuando no se realice el proceso de carga por un periodo superior a 3 meses.
13. El aplicar baterías nuevas con usadas, perderá automáticamente su periodo de garantía.

GARANTIA T&T INGENIERIA